



সরকারি দপ্তর সমূহের সক্ষমতা ও  
দক্ষতা বৃদ্ধি, কাযকর সমন্বয় সাধন  
কাযক্রমের স্বচ্ছতা নিশ্চিত করণ ও  
নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান

জনসেবার জন্য প্রশাসন  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা প্রশাসন

বদলগাছী, নওগাঁ।

<http://badalgachi.naogaon.gov.bd>

নাগরিক সনদ ( Citizen`s Charter)

ভিশন

সরকারি দপ্তর সমূহের মধ্যে কাযকর  
(Functional) সমন্বয়ের মাধ্যমে জনগনের  
দোরগোড়ায় সেবা পৌছে দেয়।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি ( যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মমর্তা পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	মাননীয় সংসদ মাননীয় ঐচ্ছিক তহবিল হতে অনুদান প্রদান	০৩ (তিন) কার্যদিবস	১. সাদা কাগজে উপজেলা নির্বাহী অফিসার বরাবর আবেদন করতে হবে ২. পাসপোর্ট সাইজের রঞ্জিল-ছবি ০১ কপি	-	রেজিনিউ স্ট্যাম্প-০১ টি ( ১০ টাকা)		
২	হাট বাজার ইজারা প্রদান	০২ ( দুই) মাস	১. সিডিউল ক্রয় রশিদ ২. পুরণকৃত দরপত্র। ৩. দরপত্রের উর্ধ্বত মূল্যের ৩০% ব্যাংক ড্রাফট।	১. জেলা প্রশাসকের কার্যালয় ২. উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় ৩. সহকারী কমিশনার ( ভূমি) কার্যালয় ৪. স্থানীয় সোনালী ব্যাংক ৫. বদলগাছী থানা।	ইজারা মূল্য ১ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ৫০০/- টাকা, ১ লক্ষ হতে ২ লক্ষ টাকা ১০০০/- টাকা, ২ লক্ষ টাকার অধিক হলে প্রতি লক্ষ বা ডগাংশের জন্য ২০০/- টাকা যুক্ত হবে। ইজারা প্রাপ্ত হলে ইজারা মূল্যের অবশিষ্ট ৭৫% এবং ১৫% ভ্যাট এবং ৫% আয়কর দিতে হবে।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বদলগাছী, নওগাঁ ফোন : ০৭৪২৩-৫৩০০১ মোবাইল : ০১৭৩৫-৯৯১৬০৭ ফ্যাক্স : ০৭৪২৩-৫৬০৬২ ই-মেইল : unobadalgachi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক নওগাঁ ফোন : ০৭৪১-৬২৫২৩ মোবাইল : ০১৭১৫-২৯২৩৭৭ ফ্যাক্স : ০৭৪১-৬২৪৯৯ ই-মেইল : dcnaogaon@mopa.gov.bd
৩	হাট বাজার চান্দিনা ভিটর লিজ জেলা প্রশাসক বরাবর অগ্রায়ণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	সহকারী কমিশনার ( ভূমি) হতে প্রাপ্ত চান্দিনা ভিটর লিজ প্রদান	উপজেলা ভূমি অফিস	বিনামূল্যে		
৪	জলমহাল ইজারা প্রদান	০২ ( দুই) মাস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. নাগরিকত্ব সনদ ৩. রেজিস্টার্ড মৎসজীবী সমবায় সমিতির প্রমান পত্র	১. উপজেলা ভূমি অফিস ২. উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় ৩. জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	দরপত্র বিজ্ঞপ্তিতে উল্লেখিত ইজারা মূল্য অনুযায়ী সিডিউলের মূল্য আয়কর ও ভ্যাট জমানত		
৫	এনজিও কার্যক্রমের প্রত্যয়ন প্রদান	০৭ (সাত) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট এনজিও'র কাযক্রমের তথ্যসহ আবেদনপত্র	-	বিনামূল্যে		
৬	ভিজিএফ/ত্রাণ/মানবিক সাহায্য সংস্থা		ইউনিয়ন কমিটি হতে প্রাপ্ত তালিকা	ইউনিয়ন পরিষদ	বিনামূল্যে		
৭	অতি দরিদ্রদের জন্য কমসূজন কমসূচি মজুরী প্রদান	৪০ ( চল্লিশ) কার্যদিবস	১. ইউনিয়ন কমিটি হতে প্রাপ্ত উপকারভোগীদের তালিকা ২. সপ্তাহিক মজুরী সংক্রান্ত বিল।	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ	বিনামূল্যে		
৮	গ্রামীণ অবকাঠামো নির্মাণ কাযক্রম ( ব্রিজ, কালভার্ট) এর বিল পরিশোধ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১. পিআইও কর্তৃক প্রদত্ত নির্মাণ কাজ সমাপ্তির প্রতিবেদন ২. সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের প্রাকল্প	-	বিনামূল্যে		
৯	ক্ষুদ্র নৃ- তাত্ত্বিক জনগোষ্ঠীদের ঋণ প্রদান	২০ ( বিশ) কার্যদিবস	১. সাদা কাগজে উপজেলা নির্বাহী অফিসার বরাবরে আবেদন ২. পাসপোর্ট সাইজের রঞ্জিল-ছবি ০১ কপি ৩. জাতীয় পরিচয় পত্র/ নাগরিকত্ব সনদের সত্যায়িত ফটোকপি।	-	বিনামূল্যে		
১০	বয়স্ক ভাতা উপকারভোগীদের তালিকা উপজেলা কমিটিতে অনুমোদন এবং ভাতাভোগীদের ব্যাংক হিসাবে টাকা হস্তান্তর করন।	০৩ ( তিন) কার্যদিবস	ইউনিয়ন কমিটি হতে সন্ধ্যা বয়স্ক ভাতাভোগীদের তালিকা	-	বিনামূল্যে		

পাতা-২

১১	বিধবা, স্বামী পরিত্যক্তা, দুঃস্থ মহিলা ভাতাভোগীদের তালিকা উপজেলা কমিটিতে অনুমোদন এবং ভাতাভোগীদের ব্যাংক হিসাবে টাকা স্থান্তরকরণ।	০৩ ( তিন) কার্যদিবস	ইউনিয়ন কমিটি হতে সম্ভবা বিধবা ভাতাভোগীদের তালিকা	ইউনিয়ন পরিষদ	বিনামূল্যে	
১২	অস্বচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতাভোগীদের তালিকা উপজেলা কমিটিতে অনুমোদন এবং ভাতাভোগীদের ব্যাংক হিসেবে টাকা স্থান্তরকরণ।	০৩ ( তিন) কার্যদিবস	ইউনিয়ন কমিটি হতে সম্ভবা প্রতিবন্ধী ভাতাভোগীদের তালিকা	ইউনিয়ন পরিষদ	বিনামূল্যে	
১৩	ভূমিহীনদের মাঝে কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রস্তাব জেলা প্রশাসক বরাবর অগ্রায়ণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	সহকারী কমিশনার ( ভূমি) হতে প্রাপ্ত খাস জমির বন্দোবস্ত প্রস্তাব	উপজেলা ভূমি অফিস	বিনামূল্যে	
১৪	অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রস্তাব জেলা প্রশাসক বরাবর অগ্রায়ণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	সহকারী কমিশনার ( ভূমি) এর নিকট হতে প্রাপ্ত অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রস্তাব	উপজেলা ভূমি অফিস	বিনামূল্যে	
১৫	প্রাথমিক শিক্ষার জন্য উপবৃত্তি প্রাপ্যদের তালিকা অনুমোদন।	০৭ (সাত) কার্যদিবস	উপজেলা শিক্ষা অফিসারের সুপারিশসহ প্রাপ্ত তালিকা	উপজেলা শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	
১৬	প্রাথমিক বিদ্যালয় নির্মাণ/মেরামত/সংস্কার কাজের বিল পরিশোধ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১. উপজেলা প্রকৌশলী প্রদত্ত নির্মাণ কাজ সমাপ্তির প্রতিবেদন। ২. সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের প্রাকল্প		বিনামূল্যে	
১৭	সরকারি খোক বরাদ্দ ছাড়করণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১. সাদা কাগজে উপজেলা নির্বাহী অফিসার বরাবরে আবেদন ২. পাসপোর্ট সাইজের রল-ছবি ০১ কপি ৩. জাতীয় পরিচয় পত্র/ নাগরিকত্ব সনদের সত্যায়িত ফটোকপি।		বিনামূল্যে	
১৮	সাধারণ অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তিকরণ	০১ (এক) মাস	সুনির্দিষ্ট সংক্রান্ত আবেদন		বিনামূল্যে	
১৯	ইউপি চেয়ারম্যান/সদস্যগণের সম্মানী ভাতা প্রদান	বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ১৫ ( পনেরো) কার্যদিবস	-		বিনামূল্যে	
২০	ইউপি দফাদার/মহল্লাদারগণের ভাতা প্রদান	বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ১৫ ( পনেরো) কার্যদিবস	-		বিনামূল্যে	
২১	দফাদার/মহল্লাদার নিয়োগ প্রদান	৩০ থেকে ৪৫ কার্যদিবস	১. সাদা কাগজে উপজেলা নির্বাহী অফিসার বরাবরে আবেদন ২. পাসপোর্ট সাইজের রঞ্জিল-ছবি ০১ কপি ও অষ্টম শ্রেণি পাশের প্রমাণ পত্র। ৩. জাতীয় পরিচয় পত্র/ নাগরিকত্ব সনদের সত্যায়িত ফটোকপি।		বিনামূল্যে	
২২	বে-সরকারি কলেজ, স্কুল ও মাদ্রাসার বেতন-বিল প্রদান	এমপিও প্রাপ্তির পর ০৩ (তিন) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত বিল		বিনামূল্যে	
২৩	অর্পিত ‘ ক ’ তফশিলভুক্ত সম্পত্তি লীজ নবায়ন	১৫ ( পনেরো) কার্যদিবস	সহকারী কমিশনার ( ভূমি) এর নিকট হতে প্রাপ্ত অর্পিত ‘ ক ’ তফশিলভুক্ত সম্পত্তি লীজ নবায়ন প্রস্তাব	উপজেলা ভূমি অফিস	১. কৃষি ৫/- টাকা প্রতি শতাংশ ২. অকৃষি ২০/- টাকা প্রতি শতাংশ ৩. বাণিজ্যিক ৩০/- টাকা প্রতি শতাংশ ৪. কৃষি ১০/- টাকা প্রতি শতাংশ ৫. অকৃষি ৪০/- টাকা প্রতি শতাংশ ৬. পাকা বাড়ি ৪/- টাকা প্রতি বর্গফুট	
২৪	বীর মুক্তিযোদ্ধাবৃন্দকে সম্মানীভাতা প্রদান প্রয়াত মুক্তিযোদ্ধাদের দাফন খরচ প্রদান	১. নতুন উপকারভোগী সর্বোচ্চ ৩ ( তিন) মাস ২. নিয়মিত উপকারভোগী সর্বোচ্চ ০৭ (সাত) দিন ৩. ০১ (এক) দিন	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. মুক্তিযোদ্ধা সনদপত্রের ফটোকপি। ৩. মুক্তিবার্তার চূড়ান্ত তালিকার ফটোকপি ৪. ০১ কপি সত্যায়িত ছবি।	নির্ধারিত আবেদন সমাজ সেবার কার্যালয় ও <a href="http://www.forms.gov.bd">www.forms.gov.bd</a> হতে সংগ্রহ করা যাবে।	বিনামূল্যে	
২৫	মোবাইল কোর্টের কেস নথি উচ্চ আদালতে প্রেরণ	উচ্চ আদালতে আদেশ প্রাপ্তির পর ০৩ (তিন) কার্যদিবস	উচ্চ আদালতের আদেশ	-	বিনামূল্যে	

পাতা-৩

২৬	জন্ম নিবন্ধন সংশোধনের আবেদন জেলা প্রশাসক বরাবর অগ্রপামি করন	০১ ( এক ফল্টা)	জন্ম নিবন্ধন সংশোধনের নির্ধারিত আবেদন ফরম	ইউনিয়ন পরিষদ	বিনামূল্যে		
২৭	অস্বচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতাভোগীদের তালিকা উপজেলা কমিটিতে অনুমোদন এবং ভাতাভোগীদের ব্যাংক হিসেবে টাকা স্থানান্তর।	০৩ ( তিন) কার্যদিবস	ইউনিয়ন কমিটি হতে সম্ভব্য প্রতিবন্ধী ভাতাভোগীদের তালিকা	ইউনিয়ন পরিষদ	বিনামূল্যে		

( মাসুম আলী বেগ)  
উপজেলা নির্বাহী অফিসার  
বদলগাছী, নওগাঁ।